

마음체크 사용자설명서

<2026. 5., AX·정보화혁신본부>

□ 프로그램 경로 및 목차

1. 프로그램 경로

- (학생) 학생지원시스템 ⇒ 대학생활 ⇒ 효원상담원 ⇒ 마음체크
- (직원) 교육정보시스템 ⇒ 학사 ⇒ 대학생활 ⇒ 효원상담원

2. 프로그램 목차

구분	프로그램 목록		권한			비고
			학생	학과	효원상담원	
학생지원 시스템	1	마음체크	◎			
교육정보 시스템	1	마음체크 설문관리			◎	
	2	마음체크 관리(학과용)		◎		
	3	마음체크 모니터링			○	
	4	마음체크 위기심각군관리			◎	
	5	마음체크 통계			○	
	6	마음체크 만족도조사결과			○	

(조회 권한 : ○, 입력/수정 권한 : ◎)

□ 학생지원시스템

1. 마음체크

□ 마음체크 시작하기

- ① 마음체크 설문 목록에서 참여할 설문을 선택하고 [마음체크 시작하기] 버튼을 클릭한다.

대학생활

다기능스마트카드학생증

증명발급

모바일학생증

효원상담원

· 마음체크

마음체크

님, 지금 마음체크에 참여해 보세요.
쉽고 간편한 마음체크를 통해 현재 마음 상태를 확인하고, 맞춤형 심리지원을 안내받을 수 있습니다.

마음체크 설문 목록

Total 1 건

No	선택	설문제목	시작일시	종료일시	참여건수
1	<input checked="" type="radio"/>	2026 마음체크 설문 대학원 마음체크	2026-05-07	2026-05-22	0

마음체크 시작하기

- ② 안내문과 개인정보·민감정보 수집 및 이용 동의 내용을 확인한다.

개인·민감 정보 수집 및 이용 동의 20% X

* 내 마음건강을 쉽고 간편하게 확인해 보세요!

우리 대학에서는 여러분을 위한 **마음건강 검사** 를 실시하고
맞춤형 심리지원서비스 를 안내하고 있습니다.

**학업, 대인관계, 진로 고민 속에서
요즘 마음은 괜찮으신가요?**

바쁜 일상 중 잠시 멈춰 내 마음을 점검하는 시간은
지금의 나를 돌보는 첫걸음이 됩니다.

여러분을 위한 「**마음체크**」에 참여해 보세요.

마음체크 실시 후 결과를 즉시 확인할 수 있으며,
학생지원시스템 「마음체크」 메뉴에서 언제든지 확인 및 삭제가 가능합니다.
검사 결과는 학생 본인만 확인할 수 있습니다.

필수 개인정보 및 민감정보 수집·이용 동의

마음체크 참여를 위해 아래와 같이 개인정보 및 민감정보를 수집·이용합니다.

목적	학생지원시스템을 활용한 마음체크 실시
개인정보	성명, 소속, 학년, 성별, 국적, 휴대전화번호
민감정보	마음체크 결과
보유기간	최대 5년 보관 후 파기

귀하는 개인정보 및 민감정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으나, 동의를 거부할 경우 「마음체크」 참여 및 결과 안내가 제한될 수 있습니다.
필요시 마음체크 결과를 전화로 안내할 수 있습니다.

동의

미동의

문의 : 효원상담원 ☎ 051-510-7848

확인

- ③ [동의]를 선택하고 [확인] 버튼을 클릭하면 마음체크가 진행된다.
- [미동의]를 선택하고 [확인] 버튼을 클릭하면 미동의 안내문이 제공되고 마음체크는 종료된다.

④ 안내문을 확인하고 문항에 따라 응답한다.

마음체크 검사
60%

안내문

지난 2주 동안 다음과 같은 어려움을 얼마나 자주 겪었는지 해당되는 선택지에 체크해 주십시오. (1점: 없음, 2점: 2~6일, 3점: 7~12일, 4점: 거의 매일/ 17,18,19,21번 문항 : 있다, 없다/ 20번 문항: 전혀 아니다, 약간 그렇다, 매우 그렇다)

번호	문항 및 응답
1	<p>초조하거나 불안하거나 조마조마하게 느낀다.</p> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 거의매일</p>
2	<p>걱정하는 것을 멈추거나 조절할 수가 없다.</p> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4 거의매일</p>
3	<p>여러 가지 것들에 대해 걱정을 너무 많이 한다.</p> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 거의매일</p>
4	<p>편하게 있기가 어렵다.</p> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 거의매일</p>

- 필수 응답 문항에 응답하지 않으면 응답하도록 안내된다.

5	<p>너무 안절부절못해서 가만히 있기가 힘들다.</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 거의매일</p> </div>
6	<p>쉽게 짜증이 나거나 쉽게 성을 내게 된다.</p> <p style="text-align: right;">전혀없음 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 거의매일</p>

- 17번 문항에 대해 [있다]로 응답하면 세부 문항이 제시된다.

17	<p>최근 나 자신을 정말 해치겠다는 생각을 한 적이 있다.</p> <p><input checked="" type="radio"/> 있다 <input type="radio"/> 없다</p>
17-1	<p>이전에 나 자신을 위험에 빠뜨리는 행동을 한 적이 있습니까?</p> <p><input type="radio"/> 있다 <input type="radio"/> 없다</p>
17-2	<p>나 자신을 정말 해칠 방법에 대해 지금도 생각을 하고 있습니까?</p> <p><input type="radio"/> 있다 <input type="radio"/> 없다</p>
17-3	<p>생각하는 것과 생각을 행동에 옮기는 것은 큰 차이가 있습니다. 앞으로 한 달 내에는 어느 때라도 자신을 해치거나 삶을 끝내겠다는 그 생각을 행동으로 옮길 것 같습니까?</p> <p><input type="radio"/> 전혀아니다 <input type="radio"/> 약간그렇다 <input type="radio"/> 매우그렇다</p>
17-4	<p>자신을 해치려는 나의 행동을 멈추게 하거나 하지 못하게 막는 것이 있습니까?</p> <p><input type="radio"/> 있다 <input type="radio"/> 없다</p>
<p><input type="button" value="피드백 결과 확인"/></p>	

- 응답을 완료하고 [피드백 결과 확인] 버튼을 클릭하면 마음체크가 종료된다.

⑤ 응답에 따른 마음체크 결과를 안내한다.

피드백 확인 80%

마음체크 결과를 안내드립니다.
검사 결과, 현재 귀하의 **우울 및 불안** 수준이 높은 것으로 확인되었습니다.
가까운 시일 내에 전문가와 상담을 통해 어려움을 점검하고,
적절한 도움을 받으시기를 적극 권유드립니다.
개인상담을 원하시는 경우, **[개인상담 신청하기]**를 클릭하여 신청해 주시기 바랍니다.

[선택] 효원상담원 검사결과 공유

학생 마음건강 지원을 위해 상담원에 검사결과가 공유될 수 있습니다.
동의 시 별도의 신청 절차 없이 즉시 심리상담 연계가 완료됩니다.

동의 미동의

상담 신청하기

[선택] 소속학과 검사결과 공유

학생 마음건강 현황 파악을 위해 학과에 검사결과가 공유될 수 있습니다.
(상세한 내용은 전달되지 않습니다)

동의 미동의

저장

- 마음체크 결과가 상담이 필요한 결과면 [상담 신청하기] 기능이 제공되며, 체크 후 [저장] 버튼을 클릭하면 상담 신청이 완료된다.
- 효원상담원, 소속학과에 검사 결과 공유 여부를 선택할 수 있다.
- 효원상담원 검사 결과 공유에 동의하지 않으면 상담 신청이 불가하다.
- 결과 공유에 [미동의] 하는 경우, 학생 본인만 결과를 확인 할 수 있다.

⑥ 마음체크 종료 안내 및 만족도조사

마음체크 종료 90%

「마음체크」를 완료하셨습니다!

효원상담원에서는 개인상담, 심리검사 등 다양한 프로그램을 통해 마음건강을 돌볼 수 있도록 지원하고 있습니다.

[링크 : [효원상담원 프로그램 안내](#) □]

여러분의 오늘과 내일을 곁에서 응원합니다.

부산대학교 효원상담원 드림

☎ 051-510-7848

다음은 마음체크 프로그램에 대한 만족도를 알아보기 위한 질문입니다. 각 항목에 응답해 주시기 바랍니다.

번호	문항	만족도
* 1	마음체크 참여에 전반적으로 만족 하시나요?	<input type="radio"/> 매우 만족 <input type="radio"/> 만족 <input type="radio"/> 보통 <input type="radio"/> 불만족 <input type="radio"/> 매우 불만족
* 4	대학이 모든 재학생을 대상으로 마음체크를 실시하고 마음건강을 적극적으로 지원하는 것에 대해 어떻게 생각하시나요?	<input type="radio"/> 매우 필요 <input type="radio"/> 필요 <input type="radio"/> 보통 <input type="radio"/> 불필요 <input type="radio"/> 매우 불필요
5	마음체크 프로그램에 대한 개선사항, 느낀 점 등 의견을 자유롭게 작성해 주시기 바랍니다.	<div style="border: 1px solid gray; height: 50px; width: 100%;"></div>

저장
닫기

- 만족도조사 항목에 응답 후 [저장] 버튼을 클릭한다.

- ⑦ 마음체크가 종료되면 첫 화면에서 그동안 진행한 [나의 마음체크 현황]을 확인 할 수 있다.

나의 마음체크 현황

Total 4건

선택	참여순번	참여일자	불안	우울	마음의 위기	피드백
<input type="checkbox"/>	4	2026-05-18	●	●	●	확인하기
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2026-05-18	●	●	●	확인하기
<input type="checkbox"/>	2	2026-05-18	●	●	●	확인하기
<input type="checkbox"/>	1	2026-05-18	●	●	●	확인하기

삭제

마음의 날씨

- 마음체크 참여 결과를 삭제하고자 하는 경우 [나의 마음체크 현황]에서 삭제를 원하는 참여 건을 선택 후 [삭제] 버튼을 클릭한다.
- [확인하기] 버튼을 클릭하면 피드백 결과를 재확인 할 수 있다.

마음체크 결과를 안내드립니다.
 검사 결과, 현재 귀하의 **우울 및 불안** 수준이 높은 것으로 확인되었습니다.
 가까운 시일 내에 전문가와 상담을 통해 어려움을 점검하고,
 적절한 도움을 받으시기를 적극 권유드립니다.
 개인상담을 원하시는 경우, **[개인상담 신청하기]**를 클릭하여 신청해 주시기 바랍니다.

[선택] 효원상담원 검사결과 공유

학생 마음건강 지원을 위해 상담원에 검사결과가 공유될 수 있습니다.
 동의 시 별도의 신청 절차 없이 즉시 심리상담 연계가 완료됩니다.

동의 미동의

상담 신청하기

[선택] 소속학과 검사결과 공유

학생 마음건강 현황 파악을 위해 학과에 검사결과가 공유될 수 있습니다.
 (상세한 내용은 전달되지 않습니다)

동의 미동의

저장

확인

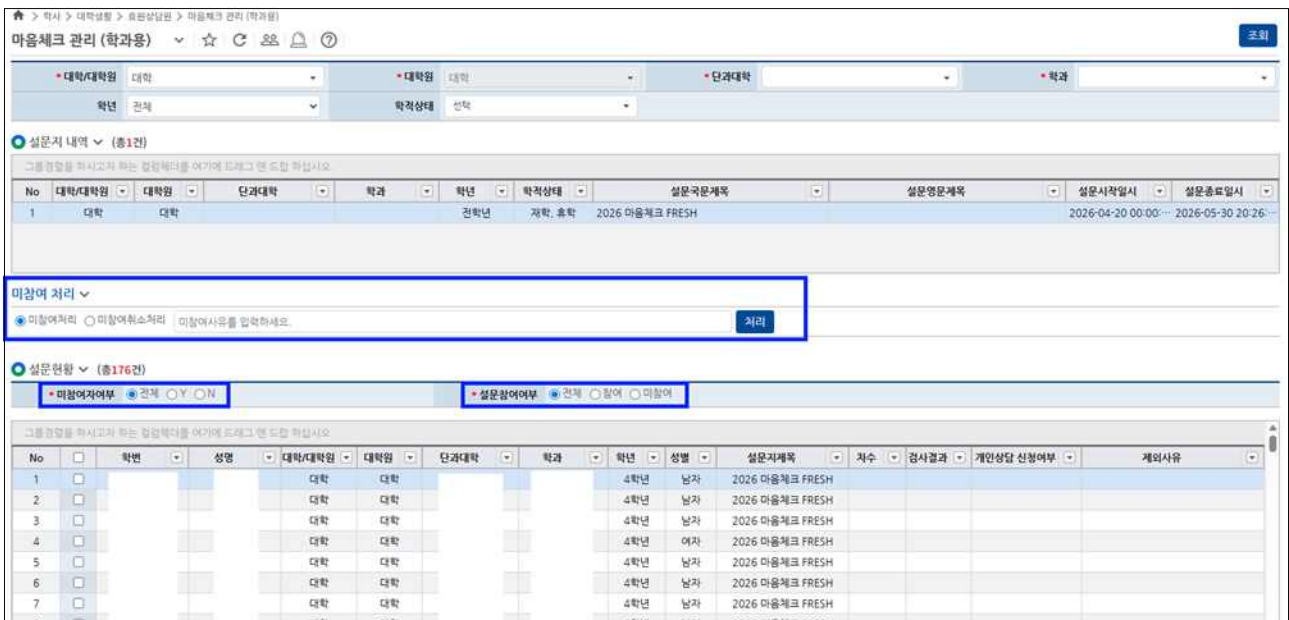
- 마음체크 종료 시 효원상담원, 소속학과에 검사 결과를 공유하지 않은 경우 피드백 확인에서 공유 여부를 다시 선택할 수 있다.
 - 마음체크 결과에 따라 [상담 신청하기] 기능이 제공되며, 체크 후 [저장] 버튼을 클릭하면 상담 신청이 완료된다.
- ※ 마음체크 종료 시 상담 신청을 한 경우 상담 신청하기가 체크되어 조회됨.

□ 교육정보시스템

1. 마음체크 관리(학과용)

□ 조회

- ① 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태를 선택하고 [조회] 버튼을 클릭한다.
- 제공정보 : 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태, 설문국문제목, 설문영문제목, 설문시작일시, 설문종료일시



- [설문지 내역]에서 설문을 선택하면 해당 설문에 대해 소속학과 학생들의 미참여자 관리 현황과 설문참여 현황이 제공된다.
- 설문현황 제공정보 : 학번, 성명, 대학/대학원, 대학원, 학과, 학년, 성별, 설문지제목, 차수, 검사결과*, 개인상담 신청여부, 제외사유
- * 검사결과는 학과에 결과 공유를 선택한 학생의 결과만 조회됨.
- ※ 미참여자여부 : 학과에서 [마음체크 참여]를 권한 학생의 미참여 의사 여부
- ※ 설문참여여부 : 마음체크 설문조사 참여 여부

□ 미참여 처리

- ① 마음체크 참여를 권한 학생이 미참여 의사를 밝힌 경우 대상 학생을 선택한

후 미참여처리, 미참여사유를 입력한 후 [처리] 버튼을 클릭한다.

- 미참여처리를 한 경우 [설문현황]의 제외사유에 미참여사유가 조회된다.

3. 마음체크 모니터링

□ 조회

- ① 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태를 선택하고 [조회] 버튼을 클릭한다.

- 제공정보 : 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태, 설문국문제목, 설문영문제목, 설문시작일시, 설문종료일시, 참여율

No	대학/대학원	대학원	단과대학	학과	학년	학적상태	설문국문제목	설문영문제목	설문시작일시	설문종료일시	참여율
1	대학	대학			전학년	재학, 휴학	2026 마음체크 FRESH		2026-04-20 00:00	2026-05-30 20:20	0%

No	학번	성명	단과대학	학과	학년	성별	국적	연락처	차수	우울단계총점	우울단계	불안단계총점	불안단계	최종위기도	자해시도여부	개인상담신청여부
1	2022				4학년	여자	대한민국		1	36	심각	28	심각	우울불안심각	N	Y
2	2022				4학년	여자	대한민국		2	36	심각	18	중증	우울심각중	N	Y
3	2022				4학년	여자	대한민국		4	24	중증	17	중증	우울불안중증	N	N
4	2022				4학년	여자	대한민국		6	31	심각	25	심각	우울불안심각	N	Y
5	2022				4학년	여자	대한민국		7	30	심각	24	심각	우울불안심각	N	Y
6	2022				4학년	여자	대한민국		8	12	경상	8	경상	경상중	N	N
7	2022				1학년	여자	대한민국		1	9	경상	7	경상	위기중	Y	Y
8	2022				1학년	여자	대한민국		2	36	심각	28	심각	위기중	Y	Y
9	2022				1학년	여자	대한민국		1	36	심각	28	심각	우울불안심각	N	Y
10	2022				1학년	여자	대한민국		2	36	심각	28	심각	우울불안심각	N	Y
11	2022				1학년	여자	대한민국		4	18	경증	14	경증	경증중	N	N

- 참여자내역 제공정보 : 학번, 성명, 단과대학, 학과, 학년, 성별, 국적, 연락처, 차수, 우울단계총점, 우울단계, 불안단계총점, 불안단계, 최종위기도, 자해 시도여부, 개인상담신청여부

※ 효원상담원에 결과 공유한 학생 정보만 조회됨.

4. 마음체크 위기심각군관리

□ 조회

① 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태를 선택하고 [조회] 버튼을 클릭한다.

- 제공정보 : 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태, 설문국문제목, 설문영문제목, 설문시작일시, 설문종료일시

- 참여자 내역 제공정보 : 차수, 학번, 성명, 우울단계총점, 우울단계, 불안단계 총점, 불안단계, 최종위기도, 자해시도여부, 개인상담신청여부, 위기개입내용, 위기개입일시, 상담자명

- 설문응답 제공정보 : 항목순번, 항목내용, 항목응답

② 위기구분(전체, 위기, 심각, 중증, 경증, 정상)을 선택하면 해당 위기군에 해당하는 참여자내역을 조회한다.

③ 참여자 내역에서 참여자를 선택하면 개인별 설문응답 원자료를 제공한다.

④ [엑셀] 버튼 클릭시 참여자 개인별 설문응답 원자료를 다운로드 제공한다.

□ 위기개입

① [참여자 내역]에서 대상자를 선택한 후 위기개입내용, 개입일시, 상담자명을 입력 하고 [저장] 버튼을 클릭한다.

- [참여자 내역]에 관리한 위기개입 내용을 제공한다.

□ 개인상담신청자 응답원자료 출력

① [개인상담신청자 응답원자료 출력] 버튼을 클릭하면, 참여자 내역에 조회된 참여자 중 개인상담을 신청한 학생들에 한하여 응답원자료를 엑셀로 다운로드 제공한다.

□ 문자발송

① [참여자 내역]에서 안내메시지를 발송할 대상자를 선택한다.

② 메시지 내용 입력, 발송방법(PUSH 또는 문자메시지) 선택, 회신전화번호 확인 후 [메시지발송] 버튼을 클릭한다.

- 기본 PUSH 발송이며, 문자메시지를 같이 선택할 경우 PUSH 발송 실패 (부산대학교 스마트캠퍼스앱 미설치 및 알림 미설정자)인 경우 문자메시지가 발송된다.

- 문자메시지 옵션으로 발송 시 **과금부서**는 **발송자 소속기관**이다.

5. 마음체크 통계

□ 조회

① 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태를 선택하고 [조회] 버튼을 클릭한다.

- 제공정보 : 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태, 설문국문제목, 설문영문제목, 설문시작일시, 설문종료일시

No	대학/대학원	대학원	단과대학	학과	학년	학적상태	설문국문제목	설문영문제목	설문시작일시	설문종료일시
1	대학		대학		학년	재학, 휴학	2026 마음체크 FRESH		2026-04-20 00:00	2026-05-30 20:26

No	대상자수	참여자수	참여비율	위기군비율	심각군비율	중증군비율	경증군비율	정상군비율	개인상담신청비율
1	27,014	3	0.01%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	66.67%	

- 조회 구분별 제공 정보

※ 담당부서 결과 공개 동의 여부와 무관하게, 최종 차수 기준으로 집계됨.

※ 개인상담신청비율 산정공식 (위기·심각군의 개인상담신청수 / 위기·심각군의 인원수)

- (전체) 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율
- (단과대학) 단과대학, 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율
- (학과) 단과대학, 학과, 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율
- (성별) 성별, 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율
- (학년) 학년, 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율
- (국적) 국적, 대상자수, 참여자수, 참여비율, 위기군비율, 심각군비율, 중증군비율, 경증군비율, 정상군비율, 개인상담신청비율

② [엑셀] 버튼 클릭시 조회 결과를 엑셀로 다운로드 제공한다.

6. 마음체크 만족도조사결과

□ 조회

① 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태를 선택하고 [조회] 버튼을 클릭한다.

- 제공정보 : 대학/대학원, 대학원, 단과대학, 학과, 학년, 학적상태, 설문국문제목, 설문영문제목, 설문시작일시, 설문종료일시

마음체크 만족도조사결과

대학/대학원: 대학, 대학원: 대학, 단과대학: 전체, 학과: 전체

학년: 전체, 학적상태: 전체

설문지 내역 (총 1건)

No	대학/대학원	대학원	단과대학	학과	학년	학적상태	설문국문제목	설문영문제목	설문시작일시	설문종료일시
1	대학	대학			전학년	재학, 후학	2026 마음체크 FRESH		2026-04-20 00:00	2026-05-30 20:26

만족도조사결과 (총 0건)

No	응답일시	응답자				문항별 점수				기타 응답	총점	평균
		단과대학	학과	학번	성명	1	2	3	4			
조회된 데이터가 없습니다.												

- 만족도조사결과 제공정보 : 응답일시, 응답자정보(단과대학, 학과, 학번, 성명), 문항별 점수, 기타 응답, 총점, 평균

※ 담당부서 결과 공개 여부와 상관없이 마지막 참여 건을 반영

※ 응답자정보 중 개인정보(학번, 성명)는 숨김(*) 처리됨

② [엑셀] 버튼 클릭시 조회 결과를 엑셀로 다운로드 제공한다.